

MINISTERUL EDUCAȚIEI,
CULTURII ȘI CERCETĂRII
AL REPUBLICII MOLDOVA

ȘCOALA PROFESIONALĂ
OR.CRIULENI

str. 31 august, 130
MD-4801 Criuleni
Republica Moldova
tel: (0248) 22-1-84, fax: (0248) 22-1-84
e-mail: sp_criuleni@mail.ru



MINISTRY OF EDUCATION,
CULTURE AND RESEARCH
OF THE REPUBLIC OF MOLDOVA

PROFESSIONAL SCHOOL
CRIULENI

130, 31 August Street
Criuleni, MD-4801
Republic of Moldova
tel: +373 (248) 22-1-84, fax: +373 (248) 22-1-84
e-mail: sp_criuleni@mail.ru

Discutat și aprobat:

la ședința CEIAC, proces verbal nr. ___ din _____

Președintele CEIAC

_____ **Golban Natalia**

Aprobat:

la Consiliul de Administrație

proces verbal nr. _ din _____

Directorul Ș.P. or.Criuleni

_____ **Vasile IAPĂRĂ**

STRATEGIA

DE EVALUARE INTERNĂ A CALITĂȚII

pentru perioada 2017-2022

STRATEGIA DE EVALUARE INTERNĂ A CALITĂȚII

pentru perioada 2017-2022

Strategia CEIAC se bazează pe documentele emise de ANACEC în acest domeniu "Ghidul Managementului Calității în învățământul profesional tehnic".

Partea I. MOTIVAȚIA

Școala Profesională din Criuleni, parte componentă a învățământului secundar vocațional-tehnic din Republica Moldova, pregătește tineri muncitori în construcții și industria ușoară, competitivi pe piața muncii actuale și viitoare, deschiși spre perfecționare profesională continuă și spre dezvoltarea propriei cariere.

Misiunea școlii este de a crea condiții prielnice dezvoltării personale și profesionale a elevilor, cât și a cadrelor didactice; de a institui un mediu educațional stimulat, axat pe formarea competenței de a învăța să înveți, a gândirii antreprenoriale și a responsabilității sociale.

Oferim elevilor posibilități sporite de cultivare a competențelor profesionale în concordanță cu realizările tehnologice de ultima oră, prin stabilirea unor parteneriate viabile cu agenți economici-lideri în sfera de specializare, cu agențiile teritoriale de ocupare a forței de muncă, cu investitorii locali și străini.

ANALIZA MEDIULUI EXTERN

Dezvoltarea învățământului vocațional-tehnic din RM este determinată de politicile prevăzute de diferite acte normative și documente, principalele fiind:

- Constituția RM, adoptată la 29 iulie 1994;
- Legea învățământului din Republica Moldova nr.547-XIII din 21 iulie 1995;
- Codul Educației. COD Nr. 152 din 17.07.2014;
- Regulamentul – cadru de organizare și funcționare a instituțiilor de învățământ profesional tehnic secundar (Ordinul Ministerului Educației nr.840 din 21.08.2015)
- Legea nr.1070-XIV din 22 iunie 2000 privind aprobarea Nomenclatorului specialităților pentru pregătirea cadrelor în instituțiile de învățământ mediu de specialitate;
- Codul Muncii al Republicii Moldova nr.154-XV din 28.03.2003;
- Legea nr.169 din 9 iulie 2010 privind aprobarea Strategiei de Incluziune socială a persoanelor cu dizabilități (2010-2013);
- Legea nr.60 din 30 martie 2012 privind incluziunea socială a persoanelor cu dizabilități;

Politic:

- a. atractivitate, calitate, relevanță față de cerințele pieții;
- b. accesibilitate pentru tineri inclusiv cei cu dizabilități;
- c. flexibil și mobil în spațiu european;
- d. orientat spre accesie în carieră.

Economic:

- a. număr redus de locuri de muncă bine plătite pentru absolvenții școlilor profesionale
- b. plecarea în masă a absolvenților peste hotare
- c. eschivarea angajatorilor de la angajare legală, conform Codului Muncii

Social:

- a. prejudecățile societății față de învățământul profesional tehnic („nu este prestigios”)
- b. migrația în masă a părinților
- c. din cauza situației grele familiare, elevii vin doar pentru bursă și hrană, dar nu pun accentul pe studii
- d. din cauza instabilității politice și economice, absolvenților le este greu să-și planifice cariera

Tehnologic:

- O mai bună cunoaștere a caracteristicilor acestora inclusiv dezvoltarea abilităților de selectare a materialelor în funcție de așteptările clienților.
- Odată cu dezvoltarea tehnică se atestă reducerea lucrărilor manuale dar solicită mai multe cunoștințe.
- Atenție și acuratețe cu realizarea lucrărilor în rezultatul dezvoltării tehnologiilor.

Ecologic:

- conștientizarea importanței unei atitudini responsabile față de mediul înconjurător, punând accentul pe procesele tehnologice inofensive pentru om și natură;
- Respectarea cu strictețe a măsurilor de protecție ca parte indispensabilă a culturii profesionale cere muncitorului să cunoască care sunt consecințele posibile pentru mediu, sănătatea proprie și a beneficiarului.

ANALIZA SWOT

PUNCTE FORTE (S)	PUNCTE SLABE (W)
<p style="text-align: center;"><i>CURRICULUM</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Existența curriculumului aplicat creator, conform metodologiei în vigoare; ✓ Relații profesor-elev, profesor-părinți, profesor-profesor, elev-elev duc la crearea unui climat educațional deschis și stimulat; ✓ Calitatea actului educațional, aplicarea unor strategii adecvate profilului și nivelului elevilor și a unui demers didactic informativ-formativ; ✓ Solicitarea sporită a instituției pentru instruire profesională; ✓ Introducerea noilor tehnologii în instruirea practică, conform necesităților agentului economic; <p>Exemplu:</p> <ul style="list-style-type: none"> -electrogazosudor-sudori montatori/tăietori cu gaze-întroducerea folosirii aparatului de sudat cu argon, aparatului cu plasmă; -tencuitori/zugravi folosirea materialelor mai noi apărute pe piața muncii PLASTER DE MARMURĂ, COROED, TINA, confecționarea unor aplicații decorative, confecționarea pereților din foi de ghips carton. ✓ Elevii sunt implicați direct în renovarea spațiilor, manifestă inițiativa în activități; ✓ Metodele centrate pe elev sunt aplicate de circa 60% din profesori; ✓ Cadrele didactice manifestă interes pentru formarea continuă oferită de UTM, IȘE (Institutul de Științe și Educație, PRODIDACTICA, CONSEPT); ✓ Maiștrii sunt motivați pentru participarea la instruirea continuă la S.A. COMPANIA "SUPRATEN", Centrul de Excelență în Construcții, TIC; ✓ Cabinetele pentru obiectele de cultură generală și specialitate sunt dotate cu materiale didactice, respectiv mobilate și reparate recent; ✓ Activează cercul "ROBOTICA" secțiile sportive (6 la număr în dependență de numărul de elevi); ✓ Echipa managerială, cu experiență în obținerea resurselor financiare aplicând "Activități Generatoare de venit" AGV (fiind la etapa inițierii legale); ✓ Echipa managerială are experiență în vederea negocierii cu agenții economici a creării condițiilor mai bune pentru petrecerea practicii de producere, implicarea reprezentanților acestora în comisiile examenelor de calificare; 	<p style="text-align: center;"><i>CURRICULUM</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ În procesul educațional parțial lipsesc metode interactive de predare-învățare și evaluare; ✓ Abilitățile scăzute ale elevilor subminează calitatea învățării și predării; ✓ Lipsa unor programe ce țin de pregătirea profesională conform standartelor europene; ✓ Lipsa agenților economici cointeresați de implementarea învățământului dual: <p>40 % maiștrii nu au grade didactice;</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Interesul elevilor la implicare în activitățile extracurriculare se reduce la organizarea discotecilor; ✓ Mobilierul din cămin este învechit; ✓ Resursele financiare, bugetare asigură, doar funcționalitatea școlii; ✓ Sistemul intern de perfecționare a cadrelor didactice abia e la început de cale; ✓ În activitatea cercurilor sunt încadrați 35% de elevi inclusiv secțiile sportive; ✓ Resursele extrabugetare au scăzut alcătuind 4% (340 mii lei); ✓ Promovarea imaginii școlii nu este organizată, astfel încât să aducă așteptările scontate. (pag.WEB și informația necesită renovarea).

- ✓ Echipa managerială și cadrele didactice au deja experiență în crearea condițiilor, foarte bune, de trai ale elevilor și negocierea asigurării elevilor cu hrană a produselor alimentare de calitate cu agenții economici autohtoni ceea ce permite hrana elevilor de 3 (trei) ori pe zi;
- ✓ Implicarea elevilor în luarea de decizii (Consiliul elevilor, participarea elevilor în Consiliul de Administrație, Consiliul Profesoral, Consiliul de Profilaxie, cabinetul Consiliului de Elevi dotat);
- ✓ Atelierele de instruire practică renovate, dotate cu echipament nou, consumabile la toate specialitățile.
- ✓ Implicarea elevilor la cusutul salopetelor.

RESURSE UMANE

- ✓ Cadre didactice competente deținătoare de grade didactice;
- ✓ Relații de colegialitate, climat psihologic favorabil;
- ✓ Managementul educațional centrat pe elev, pe resurse umane;
- ✓ Cadre didactice ce respectă și impregnează codul de etică al profesorului.

RESURSE MATERIALE

- ✓ Săli de clasă spațioase, bine amenajate și bine dotate cu materiale didactice;
- ✓ Laboratoare și ateliere bine dotate cu echipament necesar, consumabile pentru organizarea procesului instructiv-educativ la specialitățile studiate în școală;
- ✓ Posibilități de organizare a timpului liber sală de sport renovată, teren de sport renovat, două săli de calculatoare în fiecare cămin lucrative;
- ✓ Posibilități de cazare ale elevilor în cămine. Baie la fiecare etaj, mașină de spălat și frigider în fiecare cămin, cameră de uz comun, veceu renovat la fiecare etaj, lavoare renovate la fiecare etaj.
- ✓ Bibliotecă și sala de lectură bine dotate.

COLABORARE ȘI PARTENERIAT

- ✓ Relații bune de colaborare și inițiativă a cadrelor didactice, propuneri constructive, respect reciproc;
- ✓ Organizarea concursurilor între specialități;
- ✓ Colaborarea reușită cu agenții economici;
- ✓ Colaborarea reușită cu APL;
- ✓ Colaborarea reușită și fructuoasă cu Centrul UNIT "VITAMIN"

RESURSE UMANE

- ✓ Motivarea materială insuficientă pentru activitățile desfășurate;
- ✓ Lipsa motivației la unii elevi pentru o pregătire adecvată;
- ✓ Lipsa mijloacelor financiare ce duc la creșterea abandonului școlar;
- ✓ Plecarea părinților la muncă peste hotare aduce la creșterea absenteismului;
- ✓ Odată cu Avansarea în vârstă a profesorilor scade dorința de formări continue;

RESURSE MATERIALE

- ✓ Literatura metodică a bibliotecii este cu caracter depășit;
- ✓ Fonduri insuficiente pentru organizarea activităților extracurriculare cu elevii;
- ✓ Lipsa unei săli de festivități spațioase;
- ✓ Lipsa conlucrării cu Agenția pentru ocuparea Forței de Muncă;
- ✓ Posibilități reduse de stabilire a unor parteneriate cu ONG-uri;
- ✓ Influența trecutului întru formarea unei imagini bune și convingerea agenților economici despre competitivitatea absolvenților școlii profesionale;

OPORTUNITĂȚI (O)	AMENINȚĂRI (T)
<p style="text-align: center;"><i>CURRICULUM</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Schimbul de experiență cu instituțiile de profil din republică și străinătate; ✓ Colaborarea cu Ministerul Educației, Centrul de Excelență, CE, PRODIDACTICA, LED MOLDOVA (CONSEPT), S.A. COMPANIA "SUPRATEN" în elaborarea programelor, curricula; ✓ Colaborarea cu furnizorii de servicii în domeniul tehnologiilor moderne; ✓ Posibilități de perfecționare a curriculumului în colaborare cu UTM, Centrele de Exelență, CE PRODIDACTICA, LED MOLDOVA (consept); ✓ Migrația ca mijloc de cunoaștere a tehnologiilor moderne; ✓ Posibilități de comunicare, între promovarea imaginii școlii cu ajutorul internetului; ✓ Adunările cu părinții ca mijloc de implicare lor în procesul educațional; 	<p style="text-align: center;"><i>CURRICULUM</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Nivelul scăzut de pregătire a elevilor ce optează pentru școala dată; ✓ Menținerea persoanelor necompetente în funcții importante; ✓ Necesitatea efectuării unor remanieri în echipa managerială; ✓ Concurența cu alte unități profesionale din țară;
<p style="text-align: center;"><i>RESURSE UMANE</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Strategii și cursuri de perfecționare; ✓ Atragerea specialiștilor din economia națională pentru instruirea profesională; ✓ Atragerea specialiștilor din diferite domenii pentru instruire și recalificarea adulților; ✓ Colaborarea cu APL între angajarea și încadrarea absolvenților în diferite activități/proiecte. 	<p style="text-align: center;"><i>RESURSE UMANE</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Mijloace de stimulare insuficiente în aprecierea cadrelor didactice; ✓ Incompetență organizatorică și profesională; ✓ Abandonul cadrelor didactice; ✓ Elevi cu unul sau ambii părinți, plecați în străinătate ce aduc la lipsa de control din partea adulților devenind vulnerabili față de vicii ca alcoolismul, drogurile etc.;
<p style="text-align: center;"><i>RESURSE MATERIALE</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Atragerea investițiilor din exterior în scopul reamenajării și dotării laboratoarelor / atelierelor de specialitate cu cele mai noi tehnici și tehnologii; ✓ Sponsorizarea din partea agenților economici; ✓ Colaborarea cu agenții economici din or.Criuleni, or.Dubăsari și regiunea Transnistreană în vederea prestării serviciilor generatoare de venit. 	<p style="text-align: center;"><i>RESURSE MATERIALE ȘI FINANCIARE</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Surse financiare bugetare și extrabugetare limitate; ✓ Interes redus din partea părinților pentru activitatea școlii; ✓ Situațiile de criză în țară; ✓ Lipsa finanțării și sponsorizării concursurilor școlare și competițiilor sportive;
<p style="text-align: center;"><i>COLABORARE ȘI PARTENERIAT</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Implicarea cadrelor didactice cu experiență la "Târgul ideilor de afaceri", expoziții naționale și internaționale, tehnici de modelare și croșetare (Izoniți-rus); ✓ Promovarea imaginii școlii prin participarea la proiecte de finanțare a materialelor necesare; ✓ Susținerea școlii de către părinți și comunitate (absolvenți competitivi pe Piața Muncii); ✓ Participarea în cadrul diferitor proiecte. 	<p style="text-align: center;"><i>COLABORARE ȘI PARTENERIAT</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Parteneriate ineficiente; ✓ Sponsorizări puține; ✓ Dificultăți de a încheia contracte cu organizațiile de profil; ✓ Lipsa de receptivitate a unor potențiali parteneri; <p>Populația nu are încredere în calitatea serviciilor oferite de Școala Profesională</p>

Partea II. PROIECTAREA ȘI PLANIFICAREA ACTIVITĂȚII DE EVALUARE A CALITĂȚII.

Ținte strategice ale evaluării calității (rezultate din PDȘ și planificarea operațională PDȘ)

Nr. ord.	Țintele strategice	Abordări strategice	Achiziții, relații, inovații	Termenele de aplicare	Avantajele
1	Dezvoltarea unui sistem intern de asigurare a calității procesului educațional	<ul style="list-style-type: none"> - acreditarea programelor de formare profesională - stabilirea unei strategii care să vizeze îmbunătățirea calității educației; - implementarea și evaluarea acestei strategii; - participarea echipei manageriale, a cadrelor didactice la cursurile de perfecționare; - utilizarea echipamentelor TIC disponibile; 	<ul style="list-style-type: none"> - colabarare intensivă și eficientă cu ANACEC - achiziționarea de mijloace didactice și echipamente adecvate situațiilor de învățare centrate pe elev; - achiziționarea de calculatoare pentru cabinetul metodic ș.a. 	2019-2020	<ul style="list-style-type: none"> - programe de formare profesională acreditate - rezultate foarte bune obținute de către elevi la testările formative și sumative; la concursurile școlare, regionale și naționale.
2	Perfecționarea anuală a min 20% din cadrele didactice în baza necesităților identificate	<ul style="list-style-type: none"> - asigurarea condițiilor de formare profesională/recalificare pentru cadrele didactice - elaborarea și aplicarea instrumentelor de evaluare a necesităților de perfecționare a cadrelor didactice; - participarea cadrelor didactice la cursurile de perfecționare organizate.; - participarea cadrelor didactice la consfătuiri, cercuri pedagogice, ședințele comisiilor metodice, alte forme de perfecționare; - organizarea activităților de formare; 	<ul style="list-style-type: none"> - stabilirea relațiilor cu instituțiile de formare continuă; 	2017-2022	Utilizarea în procesul instructiv-educativ a unor strategii care să realizeze un învățământ activ-participativ, centrat pe elev
3	Realizarea de programe educaționale specifice nevoii de formare a elevilor	<ul style="list-style-type: none"> - asigurarea unui climat de muncă ambiant pentru elevi, personal didactic și nedidactic, folosind comunicarea prin care informația circulă prin toate direcțiile; 	<ul style="list-style-type: none"> - materiale didactice necesare desfășurării unei lecții; - amenajarea cabinetului destinat CE 	permanent	<ul style="list-style-type: none"> - dobândirea de competențe necesare elevilor într-o societate a cunoașterii

		<ul style="list-style-type: none"> - antrenarea și participarea elevilor la activități curriculare și extracurriculare care să-i formeze ca viitori cetățeni într-o lume a cunoașterii; - organizarea Consiliului Elevilor astfel încât membrii acestuia să participe activ la bunul mers al programului educativ din școală cu implicație directă în societate; - promovarea activității educaționale de calitate prin racordarea procesului de predare la necesitățile pieței muncii 			<ul style="list-style-type: none"> - creșterea gradului de atractivitate pentru elevi și tinerii specialiști - asigurarea unui proces de instruire de calitate
4	Promovarea imaginii școlii prin parteneriate educaționale de calitate	<ul style="list-style-type: none"> - realizarea parteneriatelor cu diferite instituții, IP Criuleni, Primăria, Consiliul Raional, ONG-uri, ș.a.; - implicarea agenților economici în activitățile instituției - realizarea paginii web a școlii, a paginilor de pe rețele de socializare; - formarea unor echipe pentru întocmirea proiectelor de parteneriat educațional; - activități de colectare a feedback-ului din partea absolvenților, părinților, partenerilor 	<ul style="list-style-type: none"> - relații de parteneriat; - documentele normative necesare pentru elaborarea de proiecte; - proiecte comune; - chestionarea elevilor, absolvenților 	anual	<ul style="list-style-type: none"> îmbunătățirea imaginii școlii - stabilirea unor relații eficiente și productive cu părinții și comunitatea - realizarea unui dialog școală-elev, școală-părinte, școală – parteneri - obținerea beneficiilor morale și materiale
5	Dezvoltarea resurselor materiale și financiare a școlii	<ul style="list-style-type: none"> - planificarea financiară - elaborarea și implementarea unui sistem generator de venit - participarea la concursuri de proiecte (regionale și naționale) - elaborarea și actualizarea planului de renovare - implicarea agenților economici în procesul de renovare a atelierelor 	<ul style="list-style-type: none"> - cetificate, diplome de participare - proiecte câștigate și implementate - contracte cu agenții economici - ateliere și săli de studii renovate 	anual	<ul style="list-style-type: none"> - crearea condițiilor optime de studii și de trai în cămin - atragerea investițiilor - promovarea imaginii școlii

Partea III. MODALITĂȚILE DE IMPLEMENTARE A STRATEGIEI DE EVALUARE A CALITĂȚII

Cadru legal pentru funcționarea CEIAC:

- Codul Educației. Legea nr. 152 din 17.07.2014;
- Strategia de dezvoltare a educației pentru anii 2014-2020 "Educația 2020", Hotărârea Guvernului nr.944 din 14 noiembrie 2014;
- Strategia de Dezvoltarea a învățământului vocațional/tehnic pe anii 2013-2020, Hotărârea Guvernului nr.97 din 01 februarie 2013;
- Regulamentul – cadru de organizare și funcționare a instituțiilor de învățământ profesional tehnic secundar, ord.ME nr.840 din 21.08.2015;
- Ghidul Managementului Calității în învățământul profesional tehnic (Ordinul MECC nr.1228 din 22.12.2015);
- Programul de dezvoltare strategică a instituției de învățământ profesional tehnic;
- Metodologiile ANACEC;
- Metodologia de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și a programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă, HG nr.616 din 18 mai 2016;
- COPM (standardul ocupațional);
- Cadrul Național al Calificărilor;
- ISCED – 2011;
- Hotărârea Guvernului 230 din 04 mai 2015 *Cu privire la organizarea și desfășurarea concursului pentru ocuparea funcției de conducere în instituțiile de învățământ profesional tehnic , nr.673 din 09.07.2015, MO nr.206-210/1363 din 07.08.2015*
- Statutul Școlii Profesionale or.Criuleni
- Regulamentul intern al Ș.P.or.Criuleni
- Planurile manageriale ale școlii
- Acte normative ale CEIAC a Ș.P. or.Criuleni

Sistemul de evaluare a calității urmărește:

- Îmbunătățirea calității întregii activități din școală;
- Asigurarea informării și evaluarea satisfacției grupurilor semnificative de interes (elevi, părinți, corp profesoral, comunitatea locală);
- Revizuirea și optimizarea politicilor și strategiilor educaționale de la nivelul unității școlare;

Procesele prin care se asigură calitatea sunt:

- Planificarea și realizarea activităților de învățare (curriculare și extracurriculare)
- Asigurarea resurselor pentru activitățile de învățare planificate și prin organizarea situațiilor de învățare;
- Activitatea cadrelor didactice în clasă, în școală și în comunitate;
- Obținerea și evaluarea rezultatelor învățării;
- Managementul strategic și operațional al școlii;
- Asigurarea comunicării cu elevii și părinții și cu întreaga comunitate, precum și asigurarea participării comunității la viața școlară și a școlii la viața comunității;
- "Evaluarea complexă a întregii "vieți școlare".

Partea IV. INSTRUMENTE ȘI PROCEDURI DE EVALUARE INTERNĂ (AUTOEVALUAREA) CALITĂȚII

Procedura de evaluare internă:

- Selectarea domeniului de evaluare;
- Diagnoza nivelului de realizare;
- Judecarea nivelului de realizare;
- Identificarea punctelor slabe și stabilirea măsurilor pentru remediere/dezvoltare;
- Crearea unui grup de lucru;
- Modificarea/optimizarea proiectului de dezvoltare instituțională și a planurilor operaționale asociate;
- Desfășurarea activităților de dezvoltare/optimizare/remediere;
- Reaplicarea instrumentului de evaluare.

Tipuri de instrumente pentru evaluarea internă (Autoevaluarea) calității:

- ❖ Rapoarte de autoevaluare ale școlii, CEIAC, cadrelor didactice, comisiilor metodice
- ❖ Fișe de evaluare și analiză;
- ❖ Chestionare;
- ❖ Tipuri de proiecte;
- ❖ Plan operațional;
- ❖ Dovezi concrete: rezultate materiale ale activităților;
- ❖ Documente de politică educațională elaborate la nivel național, regional și local;
- ❖ Standarde, metodologii, ghiduri bune practice, alte instrumente privind evaluarea instituțională și asigurarea calității, elaborate la nivel național, regional sau local.

Partea V. MODALITĂȚI ȘI PROCEDURI DE ÎMBUNĂTĂȚIRE A CALITĂȚII

- ✓ Selectarea domeniului și criteriilor stipulate în Metodologia și Ghidul de Evaluare Externă elaborate de ANACIP;
- ✓ Se urmărește îndeplinirea indicatorilor de performanță și se realizează o diagnoză a nivelului de realizare;
- ✓ Se evaluează nivelul de realizare;
- ✓ Se identifică punctele tari și celor slabe și măsurile pentru remedierea/dezvoltarea acestora;
- ✓ Se creează un grup de lucru pentru aplicarea măsurilor de îmbunătățirea (evaluarea internă este coordonată și realizată de către CEIAC. Pentru zonele de îmbunătățire se poate constitui o echipă din profesori de specialitate, șefii comisiilor metodice, care să aplice programul de îmbunătățire)
- ✓ Se modifică/optimizează/completează PDS și planurile operaționale;
- ✓ Se desfășoară activitățile de dezvoltare/optimizare/remediere pentru domeniul selectat;
- ✓ Se reaplică instrumentul de evaluare.